

# ***Atualização 2009 do Plano de Ação Quadrienal 2008-2011***

***Dqual/Diape***

# ***Aplicação da Metodologia de Atualização do Plano de Ação Quadrienal ao PAQ 2008-2011*** ***(aprovada pelo CBAC em 2005)***

## ***Avaliação considerando:***

- ✓ o resultado dos EVT's realizados que indicarão a exclusão do PAQ das demandas cujos EVT's foram negativos e,***
- ✓ as demandas por avaliação da conformidade resultantes da prospecção de rotina que indicarão as possíveis demandas a serem incluídas no PAQ.***

# *Atualização do Plano de Ação Quadrienal 2008-2011*

## *Panorama*

- ✓ O Inmetro recebeu 23 novas demandas por programas de avaliação da conformidade de 2008 até fevereiro de 2009, que estão sendo submetidas à análise no processo de atualização do PAQ 2008-2011.*
- ✓ O Inmetro concluiu os Estudos de Viabilidade Técnica para as 47 novas demandas do PAQ 2008-2011 e 05 resultaram negativos.*

## Novas demandas por AC que serão analisadas pelo CBAC (fonte: Dqual/Diape)

- 01 - Eficiência dos equipamentos que utilizam água (como torneiras, chuveiros, vasos e acessórios) visando a economia de tal recurso
- 02 - Cilindros de Cloro
- 03 - Empresas que realizam revestimentos iniciais e de manutenção de tanques que transportam produtos dos grupos 4B, 4C, 4D e 27B.
- 04 - Praias e Marinas
- 05 - Estabelecimento dos índices máximos permitidos de substâncias indesejáveis que migram das louças para os alimentos
- 06 - Terceiro Setor
- 07 - Colchões de molas
- 08 - Câmaras de ar de pneus
- 09 - Roupas Profissionais

## Novas demandas por AC que serão analisadas pelo CBAC (fonte: Dqual/Diape)

- 10 - Brinquedos infláveis
- 11 - Carrinho de bebê
- 12 - Etiquetagem de ventiladores de mesa com selo Procel
- 13 - Capacete para uso ciclístico
- 14 - Vestuário e Artigos de Couro
- 15 - Acumuladores de energia
- 16 - Forno elétrico
- 17 - Baterias de Notebook
- 18 - Serviços de Alinhamento de Direção e Balanceamento de pneus
- 19 - Catracas eletrônicas
- 20 - Etiquetagem de Calçados
- 21 - Plataformas Elevatórias Veiculares
- 22 - Eficiência energética de fornos de padaria
- 23 - Materiais em aços revestidos

### Itens com EVTs negativos (fonte: Dqual/Dipac)

- . Acessibilidade às salas de exibição cinematográficas
- . Centro de recursos biológicos
- . Inspeção de instalações de aquecedores e fogões (residenciais e comerciais)
- . Prestação de serviços de apoio portuário e de apoio marítimo
- . Serviços de transporte marítimo de cargas na cabotagem e de longo curso

## ***Informações sobre as demandas por AC que serão analisadas pelo CBAC***

- ✓ ***Detalhamento (clarificação da demanda);***
- ✓ ***Modo de apresentação ao Inmetro***
- ✓ ***(por meio de carta, SAC, reuniões, etc);***
- ✓ ***Existência de norma ou regulamento;***
- ✓ ***Existência de laboratórios e ou/ organismos de AC;***
- ✓ ***Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo.***
- ✓ ***Adesão aos critérios estabelecidos pelo Conmetro***

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Clarificação da Demanda (Problema)	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
<p>01 - Eficiência dos equipamentos que utilizam água (como torneiras, chuveiros, vasos e acessórios) visando a economia de tal recurso</p>	<p>Conjur/MDIC</p>	<p>Carta</p>	<p>Redução do desperdício de água (pois disponibilizaria informações aos consumidores sobre a eficiência dos equipamentos que utilizam água, visando a economia de tal recurso)</p>	<p>Norma relacionada NBR 10396 – Medidores de Vazão de Fluidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro de Metrologia de Fluidos (Instituto de Pesquisas Tecnológicas - IPT)</li> <li>- Laboratório de Vazão Conaut- Controles Automáticos Ltda</li> <li>- Laboratório de Vazão e Volume e Massa Específica Applitech Indústria e Comércio de Equipamentos Industriais Ltda</li> <li>- Laboratório de Vazão Emerson - Emerson Process Management Ltda.</li> </ul>	<p>_____</p>



Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
02 - Cilindros de Cloro	Associação Brasileira da Indústria de Álcalis, Cloro e Derivados (Abiclor)	Carta	Redução dos problemas de corrosão dos tanques	Anexo C da NBR 13295 (Distribuição, manuseio e transporte a granel em cilindros - Inspeção dos Cilindros para Cloro Líquido)	Possíveis: - TH Comércio e Serviços de cilindros Ltda - SBI Inspeção e Controle de Qualidade - Engespec - BBL Bureau Brasileiro Ltda - Cyltest Inspeções	A Abiclor informou que a CETESB apresentou estatísticas que constataam que a maioria dos acidentes com ácido clorídrico deve-se a problemas de corrosão dos tanques , em razão das más condições de revestimento e inspeção não adequada.

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
03 - Empresas que realizam revestimentos iniciais e de manutenção de tanques que transportam produtos dos grupos 4B, 4C, 4D e 27B.	Associação Brasileira da Indústria de Álcalis, Cloro e Derivados (Abiclor)	Carta	A qualificação das empresas que realizam este tipo de trabalho, reduziria as tentativas de enchimentos dos cilindros que estão sem condições de uso.	Não existem normas ou regulamentos para a qualificação das empresas que realizam revestimentos iniciais e de manutenção de tanques que transportam produtos dos grupos 4B, 4C, 4D e 27B.	Possíveis: <ul style="list-style-type: none"> <li>- TQA Indústria e Comércio Ltda</li> <li>- W F Estrutura Alvenaria e Revestimentos</li> <li>- Monte Glass</li> <li>- Tecniplas</li> <li>- RL Revestimentos e Construções Ltda</li> </ul>	A Abiclor informou que existem relatos (fornecidos por empresas associadas à Abiclor) de tentativas de enchimentos de cilindros que estavam sem condições de uso e que haviam sido aprovados em inspeções anteriores.

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
04 - Praias e Marinas	Operador Nacional do Programa Bandeira Azul – Instituto Ambiental Ratonés	Reunião de representante do Programa Bandeira Azul com a Diretoria da Qualidade do Inmetro e apresentação ao CBAC	Incentivo à proteção ambiental marinha e costeira, além do turismo sustentável	Ainda não existem normas ABNT. Existem os critérios do Programa Bandeira Azul que provavelmente serão a base para a elaboração de uma norma ABNT. A ABNT foi contatada e já vem estudando a elaboração da norma.	Os órgãos ambientais estaduais são, atualmente, os responsáveis pelas análises das águas das praias.	_____

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
05 - Estabelecimento dos índices máximos permitidos de substâncias indesejáveis que migram das louças para os alimentos	Ipem/PR	Carta	Comercialização de louças que contém substâncias nocivas à saúde, que migram facilmente para os alimentos (como o chumbo, que foi destacado)	Portaria ANVISA nº 27, de 18 de março de 1996.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SGS do Brasil Ltda.</li> <li>- TECPAR - Instituto Tecnológico do Paraná</li> <li>- IPT - Instituto de Pesquisa Tecnológica de São Paulo</li> <li>- Fundação Universidade de São Carlos (Departamento de Materiais)</li> </ul>	O Sindilouça-PR apresentou ao IPEM-PR resultados de testes físicos/químicos na porcelana chinesa que constataram teores de chumbo superiores aos índices máximos permitidos pela ANVISA.

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
06 - Terceiro Setor	SGS do Brasil Ltda.	Reunião de representante da SGS com a Diretoria da Qualidade do Inmetro e apresentação ao CBAC	Necessidade de maior transparência na administração dos recursos que o terceiro setor movimenta, para não comprometer a legitimidade das suas atividades, já que conta com regalias fiscais únicas e desfruta de crescimento vertiginoso no país.	Para elaboração do NGO Benchmarking Standard (programa de AC criado pela SGS) a SGS extraiu de 20 códigos os critérios objetivamente verificáveis. A relação destes códigos encontra-se no Anexo I. A SGS já colocou à disposição da ABNT seus requisitos para serem utilizados como base para uma eventual norma.	No momento só existe a SGS no Brasil, como organismo de AC	O questionamento sobre o uso de dinheiro público recebido pelas ONGs gerou a CPI das ONGs.

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
07 - Colchões de molas	Instituto Nacional de Estudos do Repouso	Carta	Migração dos fabricantes de colchões de espuma para a fabricação de colchões de molas, caso estes não sejam também certificados compulsoriamente	NBR 15413 – 1 e 2	- SENAI (São José dos Pinhais – PR)	_____

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
08 - Câmaras de ar de pneus	Associação Nacional da Indústria de Pneumáticos	Carta	O demandante não especificou o problema a ser sanado com a criação do programa de AC. Ele solicita, porém, um programa de AC para câmaras de ar de pneus em geral, a partir do programa que está sendo desenvolvido para as câmaras de ar de bicicletas, argumentando que a norma NBR 15557 é a mesma	- NBR 15557	- PUC-RS - L. A. F. Bauer - IPT – SP	_____

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
09 - Roupas Profissionais	Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial – ABDI/Associação Brasileira da Indústria Têxtil/ABIT	Carta	Informa que em 2006 a ABDI e ABIT assinaram convênio com o objetivo de criar, normalizar e implementar a certificação de roupas profissionais no país. O programa visa elevar o patamar competitivo do setor. A ABDI solicita a avaliação da possibilidade de inclusão do Programa no PAQ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NBR 13917</li> <li>- NBR 14726</li> <li>- NBR 15212</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SENAI – CETICT</li> <li>- SENAI - SC e SP</li> <li>- IPT – SP</li> </ul>	A ABIT informou, em reunião no Inmetro, que um grande problema é a falta de padronização em roupas profissionais.



Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
10 - Brinquedos infláveis	Câmara Municipal de Curitiba	Carta	Falta de segurança dos brinquedos infláveis	O CB-96 está traduzindo a Norma Européia, dedicada a brinquedos de grande porte, incluindo os infláveis.	Possíveis: - FUCAP / - CELAB - L. A. F. Bauer - Estrela	Acidente com 02 óbitos no Paraná motivou a ocorrência de uma audiência pública, da qual participou a ABNT, que criou, em seguida, a respectiva CEE (Comissão Especial de Estudos)

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
11 - Carrinho de bebê	Gustavo Seabra e Braga	SAC 256134	Prevenção contra acidentes como o caso que ocorreu com o filho dele (o carrinho desmontou com a criança dentro)	NBR 14389 Segurança de carrinhos para crianças	- SGS do Brasil Ltda	O demandante relatou que o acidente acarretou uma lesão no pescoço da criança
12 - Etiquetagem de ventiladores de mesa com selo Procel	Ricardo A Pinto	SAC 245782	Redução do desperdício de energia elétrica (pois disponibilizaria informações aos consumidores sobre a eficiência energética destes equipamentos)	No planejamento da Dipac, a etiquetagem Inmetro/Procel está prevista para este equipamento a partir de julho de 2009.	- Labelo - laboratórios especializados em calibração e ensaios.	_____

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
13 - Capacete para uso ciclístico	Sergio Mattos Guedes	SAC 243699	O demandante alega que o capacete para uso ciclístico deveria ser certificado, já que é um importante equipamento de segurança.	- Norma ANSI.Z 90.4 (seguida pelo fabricante Taurus)	- Não foi encontrado nenhum laboratório que faça a análise deste produto.	_____
14 – Vestuário e Artigos de Couro	Abravest	Carta	O demandante argumenta que os produtos de couro não apresentam informações relevantes ao consumidor, tais como sua origem, identidade e métodos de manutenção e limpeza, o que fere o código de defesa do consumidor. Dessa forma, a Abravest solicita a regulamentação das NBRs 15105 e 15106.	NBRs 15105 e 15106	- SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial / CTC - Centro Tecnológico do Couro - IBTEC - Instituto Brasileiro de Tecnologia do Couro, Calçados e Artefatos - IPT - Instituto de Pesquisas Tecnológicas	_____

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
15 - Acumuladores de energia	Michel Martins Leal	SAC 246432	O demandante alega que a criação de um programa de AC evitaria especificações energéticas não condizentes com o produto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NBR 678</li> <li>- NBR 6580</li> <li>- NBR 6581</li> <li>- NBR 7815</li> <li>- NBR 12991</li> <li>- NBR 13048</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LACTEC – Laboratório de Pilhas e Baterias</li> <li>- LACEEL – Laboratório de Acumuladores de Energia Elétrica</li> </ul>	_____
16 - Forno elétrico	Luís Mendonça	SAC 242109	O demandante alega que a criação de um programa de AC, com foco na segurança, evitaria acidentes, como o ocorrido em sua empresa, de cunho grave, mas sem feridos.	NBR NM-IEC 60335-2-9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LABELO (PUC/RS)</li> <li>- Electrolux do Brasil S.A. – Laboratório de segurança de aparelhos eletrodomésticos</li> </ul>	Existem dois registros de acidentes no Banco de Acidentes de Consumo (gerenciado pelo Inmetro). Ambos se resumem ao estouro do vidro frontal dos fornos.

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
17 - Baterias de Notebook	Francisco	SAC 278201	O demandante alega que a criação de um programa de AC, com foco na segurança, evitaria acidentes, como incêndios que podem ser causados por superaquecimento	- IEC 62133	- LACTEC – Laboratório de Pilhas e Baterias - Fundação CPQD	Em circunstâncias raras, as baterias podem superaquecer gerando risco de incêndio. A Sony convocou recall de baterias em 11/2006.
18 - Serviços de Alinhamento de Direção e Balanceamento de pneus	Celso Hagashi e Alcides Canejo Linhares Franco	SAC 256675 e SAC 258214	Falta de credibilidade para estes serviços, pois atualmente estes não são confiáveis.	- Não foi encontrada nenhuma norma referente a estes serviços (a busca foi feita em nível nacional e internacional)	- Não foi encontrado nenhum laboratório que faça ensaios referentes a estes serviços	_____

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
19 - Catracas eletrônicas	Federação de Futebol do Estado do Rio de Janeiro	Ofício encaminhado ao Presidente do Inmetro	Controle do acesso aos estádios e as consequências em relação à prestação de contas da arrecadação pela venda dos ingressos.	- Não foi encontrada nenhuma norma referente a estes serviços		

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
20 – Etiquetagem de Calçados	Simon Salama/ Coordenador do Fórum de Competitividade de Couro e Calçados	E-mail	Sistemática de identificação do couro e matérias-primas sucedâneas, utilizados na confecção de calçados e artefatos. A Lei do Couro (Lei n 11211/2005) prevê esta identificação, mas não foi regulamentada ainda. O CICB propôs minuta de Decreto detalhando esta sistemática, que caberia ao MDIC/Inmetro regulamentar (através da aposição de etiquetas, a exemplo do que é feito para a etiquetagem têxtil). Segundo o demandante isto é importante face ao avanço tecnológico observado no desenvolvimento de materiais alternativos cada vez mais assemelhados ao couro original.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NBR 14834</li> <li>- NBR 14835</li> <li>- NBR 14836</li> <li>- NBR 14837</li> <li>- NBR 14838</li> <li>- NBR 14839</li> <li>- NBR 14840</li> <li>- NBR 15377</li> <li>- NBR 15378</li> <li>- NBR 15379</li> </ul>	- IBTEC - Instituto Brasileiro de Tecnologia do Couro, Calçados e Artefatos	_____

Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
21 – Plataformas Elevatórias Veiculares	Decreto 5296/2004	Solicitação verbal ao técnico do Inmetro Marcos Barradas, em consequência de discussões por ocasião da consulta pública sobre as emendas às NBR 14022 e 15570.	Ocorrência de falhas e acidentes quando as plataformas estão sendo operadas	- NBR 15646	Os ensaios são realizados pelos próprios fabricantes (existem cerca de 10 fabricantes no Brasil)	O CB-40 informou que existem ocorrências de falhas e acidentes deste equipamento



Demanda por AC	Demandante	Modo de apresentação da demanda	Detalhamento	Existência de norma ou regulamento	Existência de laboratórios e/ou organismos de AC	Informações referentes à ocorrência de acidentes e/ou problemas de consumo
22- Eficiência energética de fornos de padaria	SEBRAE, ABIP e ABIEPAN	Reunião realizada em 10 de fevereiro de 2009, com o Diretor da Qualidade do Inmetro	Alto consumo energético das padarias (causado, principalmente, por fornos e refrigeradores). De acordo com informações da ABIP, o elevado gasto energético faz com que a energia represente cerca de 14% do custo do pão.	A ABNT está elaborando as primeiras normas relacionadas a fornos de padaria, cuja comissão responsável é coordenada pela ABIEPAN.	- IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo) - LABELO (Laboratórios Especializados em Eletro Eletrônica)	_____
23 – Materiais em aços revestidos	IBS	Carta	Materiais em aços revestidos importados em desacordo com as normas técnicas vigentes, o que compromete a durabilidade na construção metálica. Estes materiais são utilizados para os mercados de coberturas e de <i>drywall</i> e sistema <i>steel framing</i> .			

***Proposta: que o CBAC faça a  
atualização em reunião extraordinária  
no dia 17/03, neste mesmo local.  
Em seguida, deve fazer o  
encaminhamento ao Conmetro: 55º RO,  
em 15/04.***