

# **7º ENCONTRO DO GRUPO DE TRABALHO DE MELHORIA DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO/COMISSÃO PERMANENTE DE CREDIBILIDADE**

## **PROPOSTA DE INDICADORES – GRUPO 4 – CERTIFICAÇÃO VOLUNTÁRIA DE PRODUTOS**

**Ricardo Nóbrega - INMETRO**

**Guy Ladvocat - ABNT**

**Paulo Coelho - INMETRO**

**Paulo Coscarelli - INMETRO**

**Eurico Marchon Neto - INMETRO**

**Mª Luiza Salomé - CCB**

**Reinaldo Wacha - INMETRO**

### **1. QUANTO AO FOCO**

**ÍNDICE DE ACREDITAÇÕES PARA CERTIFICAÇÃO VOLUNTÁRIA DE  
PRODUTOS NO ÂMBITO DO SBAC EM RELAÇÃO AO NÚMERO TOTAL DE  
ACREDITAÇÕES PARA CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS NO ÂMBITO DO SBAC.**

<b>INDICADOR</b>	<b>MEMÓRIA DE CÁLCULO</b>
<b>ÍNDICE DE ACREDITAÇÃO PARA CERTIFICAÇÃO VOLUNTÁRIA</b>	<b>Nº DE PRODUTOS COM CONFORMIDADE AVALIADA NO CAMPO VOLUNTÁRIO PARA OS QUAIS EXISTEM ORGANISMOS ACREDITADOS</b>
	<b>NÚMERO TOTAL DE PRODUTOS COM CONFORMIDADE AVALIADA NOS CAMPOS VOLUNTÁRIO E COMPULSÓRIO PARA OS QUAIS EXISTEM ORGANISMOS ACREDITADOS</b>

## 2. QUANTO À EFICIÊNCIA

### NÚMERO DE RECLAMAÇÕES SOBRE PRODUTOS OBJETO DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE NO ÂMBITO DO SBAC.

INDICADOR	MEMÓRIA DE CÁLCULO
ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	Nº DE RECLAMAÇÕES SOBRE PRODUTOS COM CONFORMIDADE AVALIADA NO CAMPO VOLUNTÁRIO
	Nº TOTAL DE RECLAMAÇÕES SOBRE PRODUTOS COM CONFORMIDADE AVALIADA