

	COMITÊ BRASILEIRO DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE -CBAC ATA DA 5ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA	PÁGINA 1 / 3
---	--	-----------------------------------

1 - DATA : 24 de agosto de 2004

2 - HORA : 10h às 13h

3 - LOCAL : Inmetro / Rio de Janeiro

4 - AGENDA:

- Discussão do programa de trabalho da Comissão Permanente de Credibilidade - CPC, que contém as 5 seguintes linhas básicas de ação:

1) Divulgação do SBAC

- 1.1) *Elaboração de apresentação padronizada do SBAC;*
- 1.2) *Definição de programação de atividades de divulgação do SBAC pelas entidades do CBAC;*
- 1.3) *Incremento da divulgação nos meios de comunicação.*

2) Uso da marca

- 2.1) *Apresentação e discussão das regras de uso da marca;*
- 2.2) *Fixar regras claras para uso da marca quando da avaliação da conformidade voluntária para produtos.*

3) Reclamações

- 3.1) *Conhecimento e discussão dos mecanismos de reclamações existentes;*
- 3.2) *Divulgação dos mecanismos de reclamação nos fóruns estratégicos;*
- 3.3) *Divulgação das reclamações e ações tomadas.*

4) Melhoria do SBAC

- 4.1) *Melhoria do processo de concessão e manutenção da acreditação;*
- 4.2) *Melhoria do processo de concessão e manutenção de certificação;*
- 4.3) *Melhoria da qualidade dos auditores;*
- 4.4) *Orientações às empresas para contratação e seleção de consultores e certificadoras.*

5) Ética

- 5.1) *Código de Ética;*
- 5.2) *Comissão de Ética.*

5 - PARTICIPANTES PRESENTES :

NOME	ENTIDADE
Fabián Yaksic	Presidente do CBAC/ABINEE
Pedro Buzatto Costa	Presidente do CBM
Ricardo R. Fragoso	ABNT
Jair José Durigon	RBMLQ - I
Francisco José M. Luz	IRB
Mauro Oddo Nogueira	ABCQ
Gilson N. Barbosa	CTA
Reinaldo Vasconcelos	MMA
Mario Celso Moreira	CTA
Milton Quintanilha dos Santos	Petrobrás
Luiz Blank	MCT / SEITEC
Péricles Arilho	Representante dos OCPs
Reinaldo Ferraz	MCT

Eugenio G. T. De Simone	ABNT
Luiz A. B. Ferreira	ELETROS
Ramon Diaz	SINDICEL
Cláudio Marques	ABIMED
Marco Helênio	CIC
José Ubirajara Almeida	ABIA
Alfredo Lobo	Inmetro
Aldoney Costa	Inmetro
Marcia de Barros	Inmetro
Julio Sérgio Mirilli	Inmetro
Paulo Roberto Martins Coelho	Inmetro
Eurico Marchon Neto	Inmetro

AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS

- MS / Anvisa
- IPT
- Representante dos Laboratórios
- Representante dos OTCs
- Eletrobras

ENTIDADES AUSENTES

- | | | |
|-------------|------------|-------------|
| • MAPA | • ANTAQ | • PRO TESTE |
| • MTE-SEFOR | • ANP | • DPDC / MJ |
| • SUSEP | • ABIMAQ | • CNI |
| • IBAMA | • MRE | • CBN |
| • ASSESPRO | • MDC – MG | • IDEC |
| • SBS | • INPI | • DENATRAN |
| • CNC | • CGT | • FEBRABAN |

6 - ASSUNTOS TRATADOS

6.1 – Abertura

O Presidente do CBAC, Dr. Fabián Yaksic, abriu a reunião agradecendo a presença e passou a palavra ao Dr. Reinaldo Vasconcelos, do MMA e Coordenador da Comissão Permanente de Credibilidade – CPC, do Comitê.

O Dr. Reinaldo fez um resumo dos acontecimentos que antecederam os trabalhos desenvolvidos pelos integrantes da Comissão, enfatizando que submeteria ao plenário as linhas de ação que seriam apresentadas, conforme cópias distribuídas aos presentes. Os focos das preocupações são os acidentes e as ocorrências ambientais com empresas licenciadas, as formas de certificações, ações nas auditorias, as atitudes dos auditores, uso das marcas do Sistemas, certificações fora do Sistema, entre outras. Informou que segundo o relato do representante da ISO no evento realizado em Teresópolis, em outubro de 2003, Sr. Nigel Kroft, essas preocupações são de ordem mundial.

Embora essas 5 linhas de ação tenham sido apresentadas na 10ª Reunião Ordinária do Comitê no dia 23 de junho do corrente, na última reunião da CPC, fizeram uma análise crítica daquela proposta e constataram que três dessas linhas de ação estão contempladas nos projetos estratégicos do PBAC, ficando as duas outras, sobre “reclamações” e “ética”, para avaliação e provável inclusão nos projetos existentes ou até mesmo criando-se novos. Foi distribuído o documento que segue anexo a esta Ata.

Foram apresentadas as Entidades-membro que integram a CPC:

- MMA; Inmetro; ABNT; ABINEE; ELETROS; ANATEL; ABRACESTA; ELETROBRAS; Representantes dos OCPs; Representantes dos OCSs e o Representante da RBMLQ – I.

Para a Linha de Ação 1 – Divulgação do Sistema, foram levantadas em plenário as seguintes questões, além das que constam do documento anexo: há desconhecimento quase que generalizado do Sistema – hoje são cerca de 700 órgãos envolvidos - e portanto necessidade de divulgação com orientação profissionalizada, tendo sido lembrado, como possibilidades: projetos específicos; plano de marketing; eventos das Entidades-membro do CBAC, devendo ser preparada uma apresentação padrão, e outras.

Para a Linha de Ação 2 – Uso da Marca, encontram-se definidas as formas de utilização das marcas do Sistema e a atribuição das respectivas responsabilidades. Porém, quando for o caso, devem ser aplicadas as penalidades para as infrações e divulgá-las; promover fiscalização, fortalecendo assim a credibilidade do Sistema. Há problemas de natureza jurídica de difícil solução, tanto para penalidades como para cassação de liminares. Foi lembrado que deve-se lançar mão do Conselho de Auto-regulamentação Publicitária para apoiar essa linha de ação, além de envolver as Associações dos Organismos Acreditados, Laboratórios etc.

Para a Linha de Ação 3 – Reclamações, há necessidade de aprimorar esse serviço, dando mais celeridade às respostas, criando-se, se possível, mais canais de reclamações. Foi sugerido aprimorar a acessibilidade do site do Inmetro, para informações em geral.

Para a Linha de Ação 4 - Melhoria do Sistema de Certificação, deve ser incentivada a certificação dos auditores, além de sua qualificação, devendo o Inmetro asseverar sua atuação com relação aos mesmos. Segundo informação do Dr. Heitor Beltrão, representante da ABNT / CB25, especialmente convidado para esta reunião, a ISO possui um documento, já traduzido e disponível no site da ABNT, sobre critérios para contratação de prestadores de serviços na área de certificação.

Para a Linha de Ação 5 – Ética, a CPC se propôs a criar uma Comissão específica, a propósito já aprovada pelo CBAC. Foi lembrado que o CBAC, sendo órgão assessor do Conmetro, e não lhe cabendo esse papel, seria importante que um Código de Ética, servisse como auto-regulamentação para os atores envolvidos, e que partisse dos próprios sua elaboração. O Dr. Heitor informou que essa foi uma das deliberações ocorridas quando do 2º Encontro para credibilidade das certificações, em Penedo, em abril do corrente ano, que ficou a cargo das Associações que congregam as Certificadoras. Segundo informou o representante dos Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão, já há um código de ética vigente para seus associados. Outra sugestão foi aguardar a definição dos projetos estratégicos do PBAC e observar onde se encaixa essa possibilidade.

O Dr. Reinaldo por fim, levantou o assunto sobre como interrelacionar o CBAC com o CB25, sugerindo pautar para a próxima RO do CBAC o tema, definindo-se como a Comissão trabalharia junto ao Inmetro.

O Dr. Reinaldo Ferraz, do MCT informou ao plenário sobre a chamada pública de linhas de financiamento de projetos, abrangendo laboratórios de ensaios; desenvolvimento de programas de avaliação de conformidade, além de outros. Para mais detalhes, os interessados devem acessar os sites da FINEP, CNPq e MCT.

O Dr. Fabián conclamou a presença de todos para a próxima reunião extraordinária do CBAC que ocorrerá dia 8 de setembro, na sede da ABINEE II, em São Paulo, das 14h às 18h, quando serão priorizados os Projetos Estratégicos do PBAC e definidos: Entidades-membro responsáveis e respectivos gerentes. Lembrou que a proposta dos Projetos Estratégicos que será analisada resultou da reunião entre a CPAAR e os Coordenadores desses GTs, coordenada pela Macroplan, autora da metodologia empregada, a partir do trabalho desenvolvido pelos GTs sobre os 5 grandes temas do PBAC. Em seguida deu por encerrada a reunião, mais uma vez agradecendo a presença de todos.